

FICHA DE PROYECTO DE SOLUCIONES INNOVADORAS

PLAN DE INNOVACIÓN Código100

FICHA PROYECTO

ÁREA TEMÁTICA: Línea Código100-Empoderamiento

NECESIDAD

DESCRIPCIÓN: (Necesidad no cubierta que se pretende solucionar):

En los últimos años ha surgido un nuevo concepto de ciudadanía más acorde con principios como participación, implicación y autonomía; Las nuevas tecnologías ha creado además un nuevo modelo de ciudadano / paciente formado, informado y dispuesto a compartir información y conocimiento, que trata de encontrar un espacio que le permita ser tenido en cuenta, y tomar sus propias decisiones en cuanto a la gestión tanto de su estado de salud como de su enfermedad.

Existe por tanto una demanda creciente de disponer de un conjunto de herramientas y contenidos multimedia en un entorno multicanal (canal web, Smartphones, TV, redes sociales...) que dé cobertura a estas necesidades de los ciudadanos, que les facilite la prevención y autogestión de su salud y el intercambio de información fiable y segura entre ellos, el sistema sanitario público y sus profesionales. El Servicio Gallego de Salud ha comenzado el desarrollo de su historia clínica orientada a la integración de este tipo de contenidos de empoderamiento del paciente en los proyectos Innova Saúde (hogar digital, paciente 2.0, habitación inteligente), desplegando una plataforma digital de comunicación desde el hogar del paciente, residencias sociosanitarias, centros concertados/privados y farmacias con el sistema público de salud, que le permite dispone de una base sobre la que poder desarrollar estas nuevas herramientas.

Estas herramientas deberán de ser capaces de personalizarse de forma automatizada e inteligente, adaptando la información y servicios ofrecidos a las necesidades, intereses y preferencias particulares del usuario en materia de salud y estilo de vida. Es preciso además desarrollar escenarios de acceso multi dispositivo y multi ubicación.

El mercado actual ya desarrolla sistemas de este tipo, pero lo hace de una forma no conectada, no segura, y no integral, que llevan al usuario final a realizar elecciones incorrectas a la hora de utilizar estas tecnologías de apoyo, y que se encuentran aisladas de la información que manejan los profesionales de los distintos servicios de salud. En este proyecto se busca también integrar estas herramientas un entorno global, conectado y seguro.

Entre otras acciones a llevar a cabo durante la ejecución de este proyecto se encuentran las de:

1. Definir un mapa de necesidades no cubiertas actualmente en este campo de actuación.

2. Definir las herramientas, soluciones tecnológicas y contenidos multimedia que es preciso desarrollar o integrar a este ecosistema y definir de escenarios demostradores como pueden ser:

-Dispositivos sencillos para pacientes mayores y con poca manejabilidad de la tecnología

-Dispositivos inteligentes que aprendan de la experiencia recogida, por ejemplo la Aplicación en la dosificación de los anticoagulantes o el seguimiento de dispositivos implantables (DAI)...

-Sistemas de prevención de entrada en hemodiálisis, sistemas que faciliten la adherencia a los tratamientos y control de interacciones...

....

3. Homologación de dispositivos / APPs ya existentes pero no integrados, no seguros, no confiables

4. Desarrollo de las herramientas (APPs y dispositivos) y contenidos por parte de las empresas

5. Desarrollo de una plataforma que asegure el acceso a recursos / dispositivos / APPs homologados por la administración sanitaria y que por tanto sean productos de calidad

6. Validación / homologación de las soluciones

7. Integración de las soluciones en la Historia Clínica Personal (PHR)

8. Evaluación, plan de distribución y plan de sostenibilidad

OBJETIVOS :(Rendimientos o exigencias funcionales que satisfagan la necesidad)

Mejorar la gestión del estado de salud y enfermedad de los ciudadanos a través del uso de las TIC como canal de comunicación con los servicios de salud

Mejorar la formación de los ciudadanos respecto a la autogestión de su salud

Implementar entornos multicanal de comunicación que mejoren la accesibilidad y la percepción de seguridad de los ciudadanos respecto a la atención que le presta la administración sanitaria

Evitar el uso innecesario de los recursos sanitarios (Urgencias, pruebas diagnósticas, hospitalizaciones)

Mejorar la atención sanitaria, actuando de forma más rápida, mas segura, mas eficiente y con mayor calidad

Permitir el envío seguro de información de salud entre el ciudadano y los servicios de salud a través de distintos dispositivos (TV, Smartphones, ordenadores ...) y lugares (casa del paciente, residencias, farmacias,



XUNTA DE GALICIA
CONSELLERÍA DE SANIDADE



lugares públicos ...)

Posibilitar la homologación de los dispositivos y aplicaciones desarrolladas en el ámbito del proyecto así como los futuros desarrollos, creando un estándar de mercado que permita evolucionar este nuevo modelo de atención por parte de todos los agentes que lo deseen.